

M I C R O S - Allgemeine Geschäftsbedingungen - M I C R O S

der Firma MICROS Produktions- und Handelsges.m.b.H.
1120 Wien, Breitenfurter Strasse 38

1. Allgemeines

Die Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage ihrer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Angebote sind freibleibend. Die Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH behält sich das Recht vor, die Nichtverfügbarkeit der Ware nicht zu liefern.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertragsangebot eines Kunden bedarf einer Auftragsbestätigung. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 14-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden.

3. Preis

Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht anderes ausdrücklich vermerkt ist, **exklusive Umsatzsteuer** zu verstehen.

4. Eigentumsvorbehalt

Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5. Zahlungsbedingungen

Mangels gegentlicher Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware im Überweisungswege zu bezahlen. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren.

6. Versandkosten

Der Käufer trägt die Versandkosten. Für Rücksendung im Fall der falschen Lieferung, Reklamation oder des Widerrufs trägt die Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH die Versandkosten. Im Falle der Garantieleistung trägt die Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH ebenfalls die Versandkosten.

7. Mitwirkungspflicht der Käufer

Nach Zustellung hat der Käufer die Ware unmittelbar auf Transportschäden und sonstige sichtbare, sofort feststellbare Schäden hin zu prüfen. Schäden sind innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung bei der Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH zu melden. Transportschäden hat der Käufer sofort beim Frachtdienst zu reklamieren und der Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH zu melden. Versäumt der Käufer dies, ist Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH nicht verpflichtet, die Schäden kostenlos zu beheben.

8. Widerrufsrecht

Gewerbliche Kunden haben kein Widerrufsrecht. Die Käufer als Privatverbraucher können binnen einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware die Bestellung widerrufen. Diesfalls trägt der Kunde bei Bestellungen mit einem Wert bis zu 100 Euro die Kosten der Rücksendung, es sei denn die gelieferte Ware entsprach nicht der bestellten. Bedingung für eine Widerrufung ist, dass sich die Waren in originaler Verpackung befinden und unbenutzt sind. Wenn Veränderungen und Gebrauchsspuren an der Ware oder Verschlechterungen der Ware festzustellen sind, kann die Firma MICROS Produktions- und HandelsgmbH die Widerrufung ablehnen.

9. Vertragsrücktritt

Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs oder Insolvenz des Kunden, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zum

Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Nettorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden.

10. Lieferfrist

Zur Leistungsausführung sind wir erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist. Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu einer Woche zu überschreiten.

11. Produkthaftung

Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

12. Gewährleistung

Garantie Dauer: MICROS gewährt eine 3-Jahres-Garantie auf Material- und / oder Herstellungsfehler der MICROS Geräte ab dem Datum des ursprünglichen Verkaufs an den ursprünglichen Käufer. Die Garantie von MICROS Produkten gilt für den ursprünglichen Käufer des Produktes und ist nicht übertragbar. Die Garantie auf elektronische Teile beträgt 1 Jahr. Der Nachweis der Identität: Allen defekten Geräten, welche zur Reparatur gesendet werden, muss eine Kopie der ursprünglichen Rechnung beigelegt werden. Geräte ohne beigelegter Rechnung werden auf Kosten des Kunden zurückgesandt. Garantiefumfang: MICROS repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen jedes Produkt, welches unter normalen Nutzungsbedingungen Schäden in Material oder Herstellung aufweist. Es wird keine Gebühr für die Arbeit oder Teile in Bezug auf Mängel, die durch die Garantie gedeckt sind, verrechnet, vorausgesetzt, dass die Arbeit von MICROS durchgeführt wird. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Kosten die durch Entfernen oder Neuinstallation von Geräten oder Geräteteilen entstanden sind oder nicht nachgewiesen defekt sind. Ersatzteile oder Reparaturen, die im Rahmen dieser Garantie erfolgen, unterliegen den Bestimmungen und Bedingungen der ursprünglichen Garantie.

Ausnahmen:

Ausdrücklich ausgeschlossen von dieser Garantie sind Ausfälle, die aufgrund von unsachgemäßer Bedienung, normalem Verschleiß, Unfall, unsachgemäßer Wartung oder Änderungen verursacht werden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Reparatur oder Ersatzlieferung, welche durch normale Nutzung des Produkts entsteht. Alle mechanischen Geräte benötigen einen regelmäßigen Austausch von Teilen und Service um ordnungsgemäß zu funktionieren. In keinem Fall kann MICROS für direkte oder indirekte Folgeschäden haftbar gemacht werden.

13. Auslandslieferungen

Die in Nicht-EU-Länder (außer der Schweiz) gelieferten Waren können nicht zurückgegeben werden, wenn keine Mängel oder Defekte an den Waren festgestellt werden können. Die landestypischen Einfuhrumsatzsteuern, Zölle oder sonstige sämtliche andere Einfuhrkosten sind jedenfalls durch den Käufer zu bezahlen.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens in Wien. Es gilt österreichisches Recht, die Vertragsparteien vereinbaren somit österreichische inländische Gerichtsbarkeit.